内部质量保证体系建设与运行工作综述

2019-2020 学年第一学期　　第一期（暑期）

质量管理办公室主办　　2019 年 9 月 8 日编印

一 、总体部署与工作推进

1.7 月 4 日上午，我校在综合楼 9 楼会议室召开内部质量保证体系建设工作推进会议。巫建华校长、简祖平副书记、周兴元副校长以及诊改各小组负责同志参加会议，会议由周兴元副校长主持。质量管理办公室、机制建设组、专业与课程组、师资建设组、学生发展组、平台建设组各自汇报了近期主要工作及下一步工作计划。简祖平副书记着重强调，诊改工作要和“双高”建设结合起来。周兴元副校长强调，内部质量保证体系建设进入关键时刻，要改变认识不到位、行动不到位等问题。巫建华校长肯定了各小组前期工作，并就推进我校内部质量保证体系建设提了三点意见：一是要提高认识，关键是要树立质量意识、责任意识、创新意识、担当意识、标杆意识和政治站位意识；二是要咬定目标，全员参与，通过压力传导，倒计时开展工作；三是要狠抓关键，推进重点工作，加强督查督办。会后，各工作组立即落实会议精神，按要求开展暑期培训、督察督办等工作。

2.7 月 22 日-24 日，质管办协调组织 17 位教师赴无锡职业技术学院参加高职院校诊改专题研修班学习。无锡职业技术学院自 2016 年 5 月全面启动内部质量保证体系诊断与改进试点工作，并于 2019 年 4 月 23 日-25 日接受专家组现场复核，是第一所正式复核的全国诊改试点高职院校。此次培训以无锡职业技术学院诊改试点实践为典型案例研讨诊改方案设计、“五个层面”诊改实务及智能化信息平台顶层设计与建设等。

3.8 月 25 日下午，质量管理办公室协助学院内部质量保证体系建设督查督办组对质量管理办公室、机制建设组、专业与课程组、师资建设组、学生发展组、平台建设组进行工作督查，主要督查各工作组履行 2019 年工作计划情况。各工作组就计划完成情况、存在困难及以后工作安排进行了汇报。督查组对工作进度、工作质量进行了查询，并就相关问题和各工作组负责人进行交流。从督查结果看，各工作组按年度计划作了大量工作，为完成我校内部质量保证体系建设目标奠定了坚实基础。

4. 8 月 28 日-29 日，巫建华校长、简祖平副书记、周兴元副校长、梅霞处长、吉根宝副处长一行 5 人赴江苏卫生健康职业学院参加 2019 年江苏省高职

院校诊改培训会。此次会议由江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作专家委员会(以下简称“江苏省高职诊改专委会”)主办，江苏卫生健康职业学院承办。江苏省教育厅职教处处长刘克勇、江苏省高职诊改专委会主任丁晓昌出席会议并发表讲话。30 所高职诊改试点院校负责人、职能部门负责人等 130 余人出席了本次培训会。全国诊改专委会副主任袁洪志、南京工业职业技术学院党委书记吴学敏、无锡职业技术学院原院长戴勇、淄博职业学院党委副书记姜义林、黄河水利职业技术学院副院长焦爱萍、全国诊改专委会委员吴乃忠等 6 位专家分别就学校层面复核工作、学校层面诊改实务、专业与课程诊改、教师层面诊改实务、促进学生发展、信息化建设作了专题报告。

5.8 月 27 日，质管办完成《上半年内部质量保证体系与运行推进情况》报告撰写工作，论述了诊改工作进度、诊改培训情况、存在问题并就进一步推进诊改提出建议。

6.质管办起草《江苏农林职业技术学院人才培养工作状态数据采集管理办法（讨论稿）》和《江苏农林职业技术学院质量年度报告编制与发布制度》文件，为两项工作建章立制。

二 、存在问题及工作建议

虽然内部质量管理体系建设与运行做了大量而又细致地工作，但与内部质量管理体系建设与运行要求和学校的地位相比，存在不充分与不匹配。

1. 存在的不足

（1）对诊改工作的重视度不高

由于部分同志对诊改工作深层次学习不够，重视程度不够，对所承担的工作任务在整个内部质量保证体系中的位置认识不够清晰，“职责不清”，导致工作思路偏差，依赖上级、依靠平台的思想依然突出，缺乏自我诊改意识。

（2）内生动力机制不足

内生动力机制不足主要表现在：一是思想观念未彻底转变。如“等、靠、推”思想较明显，没有从根本上分析“为什么诊改？”“诊改什么？”“如何自我诊改？”，更有甚者认为诊改是质管办的事。二是压力传导机制不畅通。主要体现为压力层层衰竭，任务重，时间紧体会不深，基层压力不均衡。三是激励考评机制不完善。质量管理体系建设与运行是一项庞大而复杂的系统工程，涉及到学校方方面面。但现行激励考评机制与内部质量体系建设与运行的要求不匹配。这既不利于充分调动相关参与人员的积极性、主动性和创造性，也不利于激发内生动力。四是“由果溯因”的诊改机制尚未形成，质量提升的“倒逼”机制有待完善。

（3）工作计划达成度不高

由于学校工作头绪多，任务重等主客观原因，导致计划达成度不高，内部质量体系建设与运行仍处于浅水区，目标体系、标准体系和平台建设尚不完善，与计划进度有差距，有待提速。

2.建议

一是抓培训，转观念。加大培训工作力度，提高各组工作人员的综合素质，更好地服务于内部质量保证工作加速、提质、增效、升级，推动我校内部质量管理跨越发展。深化干部培训机制，切实提高干部的综合素质提升服务学校质量提升能力。强化业务培训，组织骨干到无锡职业技术学院、常州工程职业技术学院等交流经验和参加社会培训，聘请专家来我校专项指导和业务培训。

二是厘思路，抓重点

进一步厘清思路，把握重点，抢抓机遇，高度重视内部质量工作，聚焦重点，围绕“五纵五横八字螺旋二驱动一平台”内部质量保证体系，力求新突破。

三是强动力，谋成效

聚焦“四个问题”，将目标导向与问题导向相结合，全面性工作与阶段性工作相结合，抓日常工作与抓重点工作相结合，进一步补齐内部质量管理短板，不断引深、巩固、提升。各职能部门、二级学院要全面辩证客观地进行总结提炼，深入挖掘经验做法、优秀案例和先进典型，把大讨论焕发的热情和干劲，进一步体现到即将开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育当中。

四是重协同，建机制

通过建章立制，构建内控、质量螺旋反馈、质量文化驱动等机制，形成长效内控体系。

附件　各组工作进展（根据 8 月 25 日督查督办统计）

序号	工作组	计划任务	已完成任务
1	机制组	1.目标体系建设 2.标准体系建设 3.机制建设 4.质量文化（下半年）	1.完成目标任务分解，已形成目标任务初稿(个别部门拖拉，未及时上交)； 2.对工作标准进行了梳理，相关任务已布置； 3.对学院重要制度进行了梳理，并对制度制订（修订）作了分工。
2	质管办	1. 研讨确定质量体系建设年度计划 2.会议动员，联络协调 3.研讨年度目标任务考核标准 4. 组织校内外诊改工作培训 5. 工作标准样稿征询意见，完善 6. 组织教工诊改知识比赛 7. 协助督查督办组复核 8.制度建设 质量年报制度	1. 完成质量体系建设年度计划； 2.先后召开数十次会议动员与协调，联络协调质量建设； 3.协助办公室研讨年度目标任务考核标准； 4. 组织校内外诊改工作培训，外部专家 2 场，外出培训 25 人次； 5. 完成工作标准样稿征询意见； 6. 组织教工诊改知识比赛； 7.根据专家要求，完成江苏农林职业技术学院内部质量保障体系建设与运行方案的修订； 8.制度建设 2 项。完成质量年报制度；数据采集与管理办法。 9.完成其他工作组交办的任务。
3	师资组	1.目标任务 师资队伍建设方案、规划 各类人员工作标准、岗位职责撰写，定稿 2.标准建设（8） (考核标准、机构设置标准、岗位职责与岗位工作标准、教师发展标准、专任教师任职标准、双师标准、专业带头人标准、专业教学团队建设标准)	1.制定师资目标体系； 2.教师发展标准、专任教师任职标准、双师标准、专业带头人标准、专业教学团队建设标准等标准初稿已经完成； 3.完成高层次人才引进、大师工作室建设管理、柔性人才聘任等办法制订和修订工作（3 项）； 4. 教师层面质量改进 8 字螺旋机制的载体建设基本完成；

		3.制度建设（10） 专业带头人、骨干教师筛选办法；外聘教师管理办法和实施细则；教职工进修培养暂行办法；关于非教师系列人员授课资格的意见；青年教师“导师制”暂行规定；教学优秀奖、教坛新秀奖评选奖励办法；教学名师评选奖励办法；优秀教学团队筛选与管理办法；雇员、人事代理和在编“立交桥”；教师下企业锻炼管理办法 4. 教师层面质量改进 8 字螺旋	5.完成了人事系统的信息化的框架平台搭建、老数据摸底、老数据导出梳理、相关人员培训、数据整理完善。
4	专业与课程组	1.目标任务 各专业相关标准初稿 2.标准建设（13） (专业建设规划标准、专业建设标准、人才培养方案制度标准、专业资源配置标准、专业诊改标准；课程建设标准、课程标准、课程教学标准、课程考核标准、毕业设计（顶岗实习）标准、课程资源配置标准、课程诊改标准）标准样稿、完成专业与课程标准 3.制度建设（16） (专业设置与调整程序；人才培养方案修订原则意见；专业运行管理制度；专业建设绩效考核制度；课程标准编制规范；授课计划编写规范与审核要求；SPOC 建设与管理办法；课程设置与调整程序；教材建设管理办法；教学工作规范；教考分离管理办法；学生顶岗实习管理办法；毕业设计（论文）工作规范；教师教学质量评价标准及办法；信息化教学资源建设管理办法；教学改革相关配套管理办法) 4. 专业与课程层面质量改进 8 字螺旋	1.完成专业教学标准、专业建设标准等 3 个标准的模板； 2.人才培养方案模板及方案、课程标准（旧版）； 3.12 个制度完成初稿； 4.专业与课程层面质量改进 8 字螺旋形成初步方案。

5	学生 发展组	1.目标任务 学生发展建设方案 制定管理制度 学生发展建设标准试运行 2.标准建设 学生发展标准（专业、职业）、综合素质标准 3.制度建设 学生两级管理办法； 学生管理质量监控制度； 学生管理质量考核评比办法 4.学生层面质量改进8字螺旋	1.学生发展建设方案（初稿、征求意见）； 2.制定管理制度（修订学生手册）、管理质量监控制度（初稿、征求意见）；学生管理质量考核评比办法（初稿、征求意见）学生两级管理办法（初稿、征求意见）； 3.综合素质标准（初稿、征求意见） 4.学生层面质量改进8字螺旋（初稿、征求意见）。
6	平台 建设组	1.目标任务 平台上线，运营、管理维护，指导各部门进行平台使用 2.标准建设 学院信息数据建设技术标准(**临时增加**) 3.制度建设 信息平台管理工作制度（采集、运行及生成发布） 数据平台采集手册	1.收集诊改各工作组在诊改平台中的建设需求、整理反馈和调整诊改需求； 2.整改平台建设、考察； 3.人事平台试运行； 4.学生平台已运行。
7	督察 督办组	复核、督察督办	1.对各组完成1次复核